



公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス Kivoco

公表日 令和7年3月31日

利用児童数 28名

回収数 19 (内兄弟児3名)

回収率 78.6%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	3		1	※1日の利用人数を知らないで…。 ※低学年では十分と思いますが、高学年に 対しては十分でないかと思えます。 ※活動している様子を見ていないため、判断 できない。	スペースは確保されておりまして、ご 安心ください。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1		1	※活動している様子を見ていないため、 判断できない。	配置基準を1名~3名多い体制で支援をして おります。 児童発達支援管理責任者、保育士、言語聴覚 士、児童指導員等(教諭免許・任用資格)の 職員全員が有資格者で構成されております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	2				開設当時、必要箇所のトイレ等は段差を なくし、バリアフリーに改修いたしまし た。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19					日々の清掃は次亜塩素酸を用いた消毒を 含めて実施しておりますので、ご安心く ださい。
適切 な支 援の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	18	1			長年見守り、支援して頂き我が子をよく 理解してもらい安心です。	支援には保育士、言語聴覚士、教諭の 専門性を活かした計画で実施してありま す。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	18			1		放課後利用時、休日利用時、長期休暇、 それぞれに日々、創意工夫を凝らしてあり ます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されて いると思いますか。	19				※長年見守り、支援して頂き我が子をよ く理解してもらい安心です。	児童・生徒、保護者さまの意見やアイデ アを大事に組み入れさせていただき、計 画をしております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	19					ガイドラインに沿った支援を日々、研鑽 しながら愚直に実施いたします。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19					計画に沿った支援を行っております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	18	1			※クッキングが楽しいようです。 ※夏休みはドライブが多かったため、他 の活動有ればさらに良いと思えます。	放課後利用時、休日利用時、長期休暇、 それぞれに創意工夫を凝らしてありま す。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	8	5	1	5	※コロナ禍が落ち着いたので、たまには 地域のこどもとイベントなどして交流が 有ってもいいと思う。	今後は積極的に活動を実施してまいりま す。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	19					計画の変更時、通所受給者証更新時にご 説明しております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	19				※毎回丁寧に説明、ありがとうございます。	モニタリング時には説明をしております ので、ご安心ください。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	13	2	1	3		これまでは個別での支援でしたが、今後 集合研修を組み入れて計画をして参りま す。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていると思いますか。	18	1				日々の連絡ノート及び健康観察表を用い て共通理解が出来ております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18			1	※いつもありがとうございます。	主にモニタリング時に助言できることは させて頂いております。また、突発的な 不登校や問題ごとには、即対応を心がけ ております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19					共感される支援を愚直にして参ります。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい 向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	4	5	3	※開催あれば参加したいです。 ※いないので分かりません。 ※他の保護者との交流は全然ないので、今後 考えて貰えたらいいと思う。意見の交換や話 を聞いてみたい。 ※見逃しているかもしれませんが分かりませ んでした。	保護者との交流会を計画して参ります。 また、連携する福祉施設の協力(合同開 催)等も検討して参ります。	

保護者への説明等	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	2				常に迅速な対応を心がけております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19					更なる情報伝達を構築して参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	4		1		2018年6月より月間情報「Rococo通信」をホームページ上にアップし、現在81冊となっております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19					今後も留意して努めて参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1		2		※私が認識できていないだけかも…です。 機会あるごとにプリント配布を行って参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	2		4		※IPなどでは載っているかもしれませんが此方が確認する時間がなく、わかりませんになりました。 ※私が認識できていないだけかも…です。 ※分かりません ホームページのRococo通信等でも発信しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1		1		※私が認識できていないだけかも…です。 安全配慮を怠らず、安全計画の更なるバージョンアップに努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1		1		※私が認識できていないだけかも…です。 常に迅速な対応を心がけております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18			1		※先生方の事、大好きですネ 又、自己肯定感も上げてくださってる事に感謝です。 今後も留意して努めて参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	1	1			※先生方の事、大好きですネ 又、自己肯定感も上げてくださってる事に感謝です。 有難うございます。 より楽しみにして頂けるように努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19					※先生方の事、大好きですネ 又、自己肯定感も上げてくださってる事に感謝です。 ※今後とも宜しくお願いします。いつもありがとうございます。 ※お盆の期間も開所して頂けると助かります。子供を預かる場所がなく困る。仕事があるので、子供自身も留守番の練習はさせていますが私の気持ちです。 ※連絡手段はLINEだと情報共有できのかなと思ったことはあります。 有難うございます。 今後も保護者様からのご意見、ご提案を宜しくお願い致します。