



公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス Rovoco

公表日 令和8年3月31日

利用児童数 25名

回収数 18 (内兄弟児3名)

回収率 72%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1		1		スペースは確保されておりますので、ご安心ください。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16			2		配置基準を1名~3名多い体制で支援しております。 児童発達支援管理責任者、保育士、言語聴覚士、児童指導員等(教諭免許・任用資格)の職員全員が有資格者で構成されております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17			1		開設当時、必要箇所のトイレ等は段差をなくし、バリアフリーに改修いたしました。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17			1		日々の清掃は次亜塩素酸を用いた消毒を含めて実施しておりますので、ご安心ください。
適切な 支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18					支援には保育士、言語聴覚士、教諭の専門性を活かした計画で実施しております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1		2		放課後利用時、休日利用時、長期休暇、それぞれに日々、創意工夫を凝らしております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	18					児童・生徒、保護者さまの意見やアイデアを大事に組み入れさせていただき、計画をしております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18					ガイドラインに沿った支援を日々、研鑽しながら愚直に実施いたします。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18					計画に沿った支援を行っております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14				4	放課後利用時、休日利用時、長期休暇、それぞれに創意工夫を凝らしております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	4	1	6		タイミングが合わず、こういう機会はありません。 活動機会(R7.11.23、R7.12.24)を設け、HPで実施したことをご紹介はしているものの認知度が少ない点を鑑み、今後は積極的に活動を実施し、且つ活動内容の発信方法を充実できるよう努めます。
保護者 への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					計画の変更時、通所受給者証更新時にご説明しております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18					モニタリング時には説明をしておりますので、ご安心ください。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10		3	5		ペアレント・トレーニングや家族参加の行事はなかった。でも場面場面で、親の不安に寄り添って対応していただいたり、話を聞いていただき、安心して6年間利用出来た事は、大変有難かったです。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18					日々の連絡ノート及び健康観察表を用いて共通理解が出来ております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	2				主にモニタリング時に助言できることはさせて頂いております。また、突発的な不登校や問題ごとには、即対応を心がけております。
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17				1	共感される支援を愚直にしております。	

	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	1	3	8	親子や家族間の交流がなかったのは、少し残念でしたが。子どもの特性をよく理解し、子どもの話もよく聞いて貰えました。何より『安心して通えた』ことが、一番良かったです。活動内容を、毎日のお便り手帳で見ましたが、その場面を実際見る機会がなくても子どもの「心の嵐（クールダウンの場）」で、ああ今日も一日楽しかったんだなあと感じました。	保護者との交流会を計画して参ります。また、連携する福祉施設の協力（合同開催）等も検討して参ります。	
保護者への説明等	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17				1	常に迅速な対応を心がけております。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18					更なる情報伝達を構築して参ります。	
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	1	1	1	1	2018年6月より月間情報「Rococo通信」をホームページ上にアップし、現在81刊となっております。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18						今後も留意して努めて参ります。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1			6		機会あるごとにプリント配布を行って参ります。
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11				7		ホームページのRococo通信等でも発信しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13				2		安全配慮を怠らず、安全計画の更なるバージョンアップに努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1			3		常に迅速な対応を心がけております。
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	1					今後も留意して努めて参ります。
満足度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	2					有難うございます。より楽しみにして頂けるように努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17				1		有難うございます。今後も保護者様からのご意見、ご提案を宜しくお願い致します。